

คู่มือการให้บริการซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าสาธารณะและระบบประปา



กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์

๑. การยื่นคำร้อง

1. ยื่นคำร้องขอซ่อมแซมระบบไฟฟ้าและระบบประปา ได้ที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์
 2. ยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน www.kokmon.go.th
- ๒.๑ ระบบ e - serviccs



3. แจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๐-๒๐๖๗๐๙๒ , ๐๙๕-๗๓๙๖๖๒๙ สายด่วนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน ๐๙๑-๘๙๘๘๕๕๖๖

๒. ระยะเวลาให้บริการ

ให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๓. หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

บัตรประจำตัวประชาชน

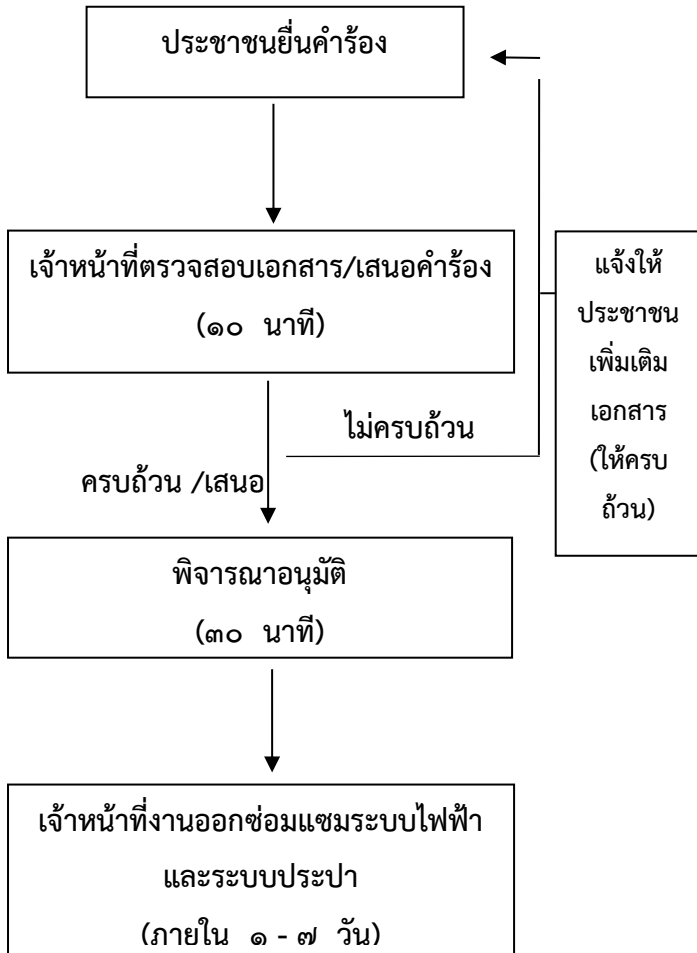
๔. ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ

-ไม่มีค่าธรรมเนียม-

๕. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา	ทันที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
๒	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/เสนอคำร้อง	๑๐ นาที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
๓	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	๓๐ นาที	ผู้มีอำนาจอนุมัติการใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
๔	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมซ่อมแซมระบบไฟฟ้าและระบบน้ำประปา	๑ - ๗ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



๖. ช่องทางร้องเรียน หรือ ขอคำแนะนำ

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคกมน สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

๑. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยตรงกับพนักงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน หรือโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖-๗๐๕๘๘๘

๒. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

๓. ประชาชนสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและ ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการได้ที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน www.kokmon.go.th

๔. ในกรณีพบเห็นท่อแตก รั่ว ไฟฟ้าชำรุด กรุณาแจ้งให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมนเพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๐-๒๐๖๗๐๙๒ , ๐๙๕-๗๓๙๖๖๒๙ สายด่วนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน ๐๙๑-๘๘๘๘๕๖๖ หรือสแกน QR Code



**กองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน**

