



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์

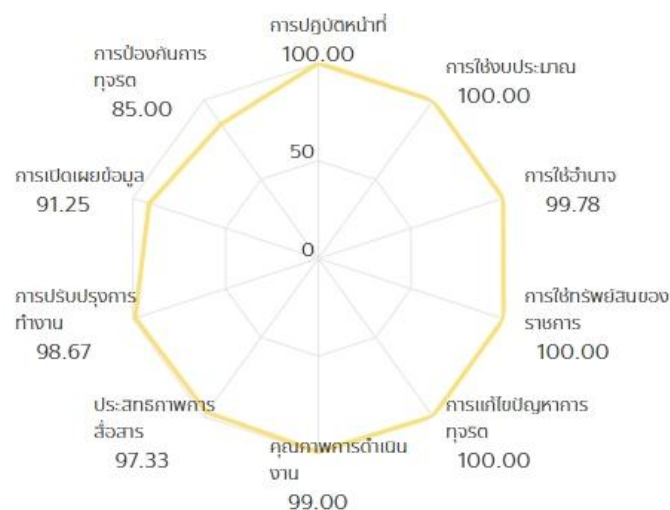
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนน ๙๔.๗๔ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยแจกรายละเอียดดังต่อไปนี้

แบบประเมิน	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๗๕
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๐๐
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๓๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๗
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๒๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๕.๐๐



ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือมีผลการประเมิน TIA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๔.๗๔ คะแนน

๑. หัวข้อการรับรู้ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Inter Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตัวชี้วัดที่ต้องคงมาตรฐาน : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ , ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ , ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ , ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับที่	มาตรการสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการคงประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานภายในองค์กร (IIT)	เจ้าหน้าที่ภายในประเมินให้คะแนนสูงสุดในด้านเหล่านี้ สะท้อนว่าระบบควบคุมภายใน การใช้ทรัพย์สิน และการใช้จ่ายงบประมาณมีความโปร่งใสและปฏิบัติตามระเบียบเป็นอย่างดีอยู่แล้ว	๑. สรุบทบทเรียนและจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน ๒. จัดการประเมินความเสี่ยงการทุจริตภายในประจำปีอย่างต่อเนื่องเพื่อเฝ้าระวัง ๓. ประกาศนโยบาย No Gift Policy และมาตรการป้องกันการรับสินบนอย่างเคร่งครัดต่อไป	ตลอดปีงบประมาณ (ตุลาคม - กันยายน)	คณะทำงาน ITA

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาเร่งด่วนตามข้อเสนอแนะ : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ประเด็นคำถาม : ข้อ ๓

ลำดับ ที่	มาตรการสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการส่งเสริมจริยธรรม และ การ แยก แยะ ผลประโยชน์ส่วนตนและ ส่วนรวมของผู้บริหาร	พบประเด็นเจ้าหน้าที่ บางรายเคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำ ธุระส่วนตัว ส่งผลต่อ มิตติความโปร่งใสและ การใช้อำนาจโดยมิ ชอบภายในองค์กร	๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง จิตสำนึกและอบรมมาตรฐาน ทางจริยธรรม โดยเน้นย้ำเรื่อง การแยกแยะระหว่าง "ผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม" ๒. ขับเคลื่อนทางจริยธรรม ตามตัวชี้วัดประเมิน (อ้างอิง ๐๑๖) โดยให้ผู้บริหารร่วมลง นามประกาศเจตนารมณ์ไม่ใช้ อำนาจหน้าที่ไปในทางส่วนตัว ๓. จัดทำช่องทางแจ้ง/กล่อง ข้อเสนอแนะภายในองค์กร สำหรับรายงานพฤติกรรมที่ไม่ เหมาะสม	ตลอด ปีงบประมาณ (ตุลาคม - กันยายน)	คณะทำงาน ITA

หัวข้อการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาเร่งด่วนตามข้อเสนอแนะ : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นคำถาม : ข้อ e๑ , ข้อ e๒

ลำดับ ที่	มาตรการสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการยกระดับมาตรฐาน และลดการใช้ดุลยพินิจใน การให้บริการประชาชน	ประชาชนบางส่วน สะท้อนว่า การบริการ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ ระยะเวลาที่กำหนด และรู้สึกว่าได้รับการ ปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกัน	๑. ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐาน การปฏิบัติงาน (๐๘) และคู่มือ การขอรับบริการ (๐๙) โดย ระบุขั้นตอนและระยะเวลาให้ ชัดเจน ละเอียด และถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๒. แปลงข้อมูลจากคู่มือเป็น สื่อที่เข้าถึงง่าย เช่น อินโฟร์ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ นำไปติด ณ จุด บริการและโพสต์ช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน ๓. พัฒนาและผลักดันระบบ การให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ (E-Service) (๐๑๐) ในภารกิจหลักเพื่อลดการใช้ ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ (ลด เส้นสาย/สร้างความเท่าเทียม)	ไตรมาส ๑ - ๒	คณะทำงาน ITA

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาเร่งด่วนตามข้อเสนอแนะ : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นคำถาม : ข้อ e๔ , ข้อ e๕ , ข้อ e๖

ลำดับ ที่	มาตรการสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการเปิดกว้างและเพิ่ม ประสิทธิภาพช่องทางการ สื่อสารสองทาง (Two-way Communication)	ผู้รับบริการเห็นว่า ช่องทางเผยแพร่ข้อมูล เข้าถึงยาก ข้อมูลไม่ ชัดเจนเพียงพอ และ การตอบข้อซักถาม/ คำอธิบายของ เจ้าหน้าที่ยังขาดความ ชัดเจน	๑. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบน เว็บไซต์หลักของ อบต. ให้ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็น ปัจจุบันตามเกณฑ์ (ตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่แอด มินผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนใน การตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทางติดต่อ-สอบถาม (๐๓) บนหน้าเว็บและโซเชียลมีเดีย ๓. เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook, TikTok, LINE) โดยเน้นใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย กระชับ และทำป้าย ประชาสัมพันธ์จุดบริการให้ สังเกตเห็นง่าย)	ไตรมาส ๑ - ๒	คณะทำงาน ITA

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาเร่งด่วนตามข้อเสนอแนะ : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
ประเด็นคำถาม : ข้อ e๗ , ข้อ e๘ , ข้อ e๙

ลำดับ ที่	มาตรการสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนและการพัฒนาระบบดิจิทัล	ประชาชนเห็นว่า อบต. ยังขาดการเปิดโอกาสให้คนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงงาน และระบบออนไลน์เดิมยังไม่สะดวก/รวดเร็วพอ	๑. จัดโครงการ/กิจกรรมเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นในภารกิจของ อบต. และเผยแพร่ผลการมีส่วนร่วมให้สาธารณชนรับทราบ (๐๒๐) ๒. นำสรุปผลความคิดเห็นจากประชาชนไปบรรจุเข้าแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรมตอบสนองชุมชน และรายงานความก้าวหน้า (๐๖) ๓. ปรับปรุงระบบช่องทางตอบรับฟังความคิดเห็นให้เป็นระบบสื่อสารสองทาง และยกระดับประสิทธิภาพระบบ E-Service (๐๑๐) งานบริการหลักให้เสถียรและใช้งานง่ายขึ้น	ไตรมาส ๒ - ๓	คณะทำงาน ITA

หัวข้อ การแสดงหลักฐานข้อมูลต่อสาธารณชน
(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาเร่งด่วนตามข้อเสนอแนะ : ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ ที่	มาตรการสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการรักษาเสถียรภาพ และตรวจสอบความ ครบถ้วนของเว็บไซต์หลัก	แม้ภาพรวมจะทำได้ดี แต่ผู้ตรวจประเมินเน้น ย้ำเรื่องกระบวนการส่ง และรักษาลิงก์ (URL) ข้อมูล ต้องเข้าถึงได้ ตลอดเวลา และต้องอยู่ บนเว็บไซต์หลักของ อบต. เท่านั้น	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ หรือผู้ดูแลเว็บ ทำการ ตรวจสอบลิงก์ (Link Checker) ทุกจุดบนหน้าเว็บ OIT ไม่ให้เกิด Link เสีย (๔๐๔ Error)	ตลอด ปีงบประมาณ (ตุลาคม – กันยายน)	คณะทำงาน ITA

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาเร่งด่วนตามข้อเสนอแนะ : ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ ที่	มาตรการสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการยกระดับการจัดทำ รายงานและการบริหาร ความโปร่งใสเชิงรุก	คะแนนในตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ (แผนป้องกัน การทุจริต) ตกหล่นไป เนื่องจากไม่ได้คะแนน ในข้อ "๐๒๖ รายงาน ผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗" ที่อาจมีองค์ประกอบไม่ ครบถ้วนหรือไม่เป็นไป ตามหลักเกณฑ์	๑. นำหลักเกณฑ์และ องค์ประกอบของข้อ ๐๒๖ มา ศึกษาโดยละเอียด (ต้องมี เนื้อหาการสรุปผลการนำแผน ไปปฏิบัติ, ผลการใช้จ่าย งบประมาณ, ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ) ๒. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ดังกล่าว ๓. นำรายงานที่ปรับปรุงเสร็จ เรียบร้อยแล้วเผยแพร่ไว้บน หน้าเว็บไซต์หลักของ อบต. โคกมน ในจุดที่เปิดเผยต่อ สาธารณะอย่างชัดเจน	ตลอด ปีงบประมาณ (ตุลาคม – กันยายน)	คณะทำงาน ITA

